

# INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

## Standardy ochrony małych pacjentów (wersja skrócona)

Pamiętaj, jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać!



### NASZE CELE

- Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
- Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.



### OTWARTA KOMUNIKACJA

- Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, czy w przychodni – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.

### BEZPIECZNA STREFA

- Jesteś naszym pacjentem więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Pamiętaj, o tym, że niedopuszczalne jest stosowanie wobec Ciebie:
- Przemocy fizycznej (np. bicie, popychanie, kopanie)
- Przemocy psychicznej (np. straszenie, nękanie)
- Przemocy werbalnej (np. mówienie niemiłych rzeczy, hejt, krzyk)
- Przemocy niewerbalnej (np. zastraszające spojrzenie)



### KOMFORTOWE LECZENIE

Staramy się wykonywać badania i leczenie w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć. Będziemy starali się badać i leczyć Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.



### POMOC W TRUDNYCH SYTUACJACH

- Jeśli w domu albo w naszej Przychodni spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.